

Privacy beleid van Ticketcrew

Deze Privacy policy heeft betrekking op het beleid van Ticketcrew B.V. ten aanzien van de bezoekers van onze website (<https://ticketcrew.nl>) en onze klanten, zijnde de organisatoren van evenementen. Bezoekers van evenementen die een ticket kopen met behulp van ons ticketsysteem en meer willen weten over de verwerking van hun persoonsgegevens dienen contact op te nemen met de organisator van het evenement.

Ticketcrew B.V. stelt organisatoren van evenementen in staat om persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken, zoals je naam, adresgegevens, e-mailadres, ip-adres, telefoonnummer en de orderinformatie van je bestelling(en). Daarnaast kunnen organisatoren analytische en tracking cookies plaatsen in de ticketshop. Of de organisator van het evenement van deze mogelijkheden gebruik maakt dien je ze zelf te vragen.

In de ticketshop maken wij (Ticketcrew) alleen gebruik van functionele cookies om het kaartverkoop proces goed te laten verlopen. En we sluiten met de organisator een zogenaamde verwerkersovereenkomst. Hierin leggen we vast hoe de persoonsgegevens, die de organisator van jou verkrijgt, door ons worden beschermd en beveiligd.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Als je op onze site een (contact)formulier invult of een account aanvraagt, wanneer je met ons chat, je inschrijft voor onze nieuwsbrief of contact opneemt met onze helpdesk dan laat je persoonsgegevens achter bij Ticketcrew B.V. Naast de persoonsgegevens die je zelf actief verstrekt, registreren we ook je activiteit op onze site, je IP-adres, de internet browser en het device waarmee je onze site bezoekt. De verwerking van je persoonsgegevens vindt plaats op een wijze die in overeenstemming is met de bestaande wet- en regelgeving voor de bescherming van privacy. Door gebruik te maken van deze website geef je aan akkoord te gaan met ons privacybeleid.

Waarom?

Je verstrekt natuurlijk persoonsgegevens omdat je een account wilt aanmaken en evenementen gaat organiseren met behulp van Ticketcrew, maar ook omdat je een vraag hebt of tegen een probleem aan loopt. Je persoonsgegevens worden door ons gebruikt om je te helpen bij het oplossen van problemen of om je goed te kunnen informeren over relevante producten en/of diensten van Ticketcrew. Om onze website, onze applicatie en onze service te verbeteren analyseren we ook gegevens en het gedrag op onze website.

Cookies

Als je onze website bezoekt, stuurt onze server een "cookie" naar je computer. Een cookie is een klein tekstbestand, dat je bekend maakt bij je volgende bezoek aan onze website. We gebruiken zowel functionele als analytische als tracking cookies. Functionele cookies zorgen ervoor dat onze website correct functioneert, met behulp

van analytische cookies kunnen we je gedrag op onze website volgen en door tracking cookies kunnen we je online advertenties tonen, zodat je eraan herinnerd wordt voor Ticketcrew te kiezen.

Delen van persoonsgegevens

Ticketcrew B.V. zal je gegevens niet aan derden verkopen en niet aan derden doorgeven, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

Bescherming van je privacy

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar je kunt je browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Dit kan tot gevolg hebben dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren. Het is te alle tijden mogelijk om je af te melden voor nieuwsbrieven of (e-)mailingen, maar afmelden kan ook het ongewenste effect hebben dat belangrijke informatie over het functioneren van Ticketcrew niet aankomt. Wil je dat we je persoonsgegevens verwijderen of anonimiseren, neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens.

Wijziging privacybeleid

Ticketcrew B.V. behoudt zich het recht voor om haar privacybeleid aan te passen conform de geldende privacyregels. Op onze website vindt u steeds de meest recente versie van ons privacybeleid.

Contact

Als je vragen hebt over ons privacy beleid of als je wilt dat we gegevens verwijderen of anonimiseren, neem dan contact met ons op. Dat kan via mail (info@ticketcrew.nl), telefonisch (085 877 0041) of per post (Ticketcrew BV, Molenveldweg 5, 5975 AH Sevenum).