

## Algemene voorwaarden organisator evenement(en)

Bij ieder gebruik van het Ticketsysteem zijn deze algemene voorwaarden van Ticketcrew BV (hierna: deze “Algemene Voorwaarden”) van toepassing. Door het plaatsen van een bestelling via het Ticketsysteem, zoals hierna gedefinieerd, of door het aanmaken en verkopen van een evenement via het Ticketsysteem, verklaart de Opdrachtgever bekend te zijn met deze Algemene Voorwaarden en akkoord te gaan met de inhoud hiervan.

### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Ticketcrew BV: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Ticketcrew BV (“Ticketcrew”) statutair gevestigd en kantoorhoudend aan Molenveldweg 5, 5975 AH te Sevenum, geregistreerd onder nummer 76692760 bij de Kamer van Koophandel;
- 1.2 Opdrachtgever: de wederpartij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf in de hoedanigheid van gebruiker van de door of namens Ticketcrew geleverde diensten of zaken;
- 1.3 Ticketsysteem: het door Ticketcrew ontwikkelde (online) systeem voor de aankoop, behandeling, verwerking en afwikkeling van Tickets, inclusief updates van dit systeem;
- 1.4 Overeenkomst: iedere tussen Opdrachtgever en Ticketcrew gesloten schriftelijke overeenkomst ter zake het gebruik van het Ticketsysteem alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- 1.5 Opdracht: de door Opdrachtgever gegeven opdracht aan Ticketcrew ter zake het gebruik van het Ticketsysteem;
- 1.6 Algemene Voorwaarden: de op de Opdracht en/of de Overeenkomst van toepassing zijnde algemene voorwaarden van Ticketcrew, ten aanzien waarvan Opdrachtgever verklaart deze te hebben ontvangen, gelezen en aanvaard;
- 1.7 Ticket(s): het toegangsbewijs van een door of namens Opdrachtgever georganiseerd evenement dat door Opdrachtgever aan Gebruiker via het Ticketsysteem wordt verkocht;
- 1.8 Gebruiker: de natuurlijke en/of rechtspersoon die onder gebruikmaking van het Ticketsysteem een Ticket koopt van Opdrachtgever voor een door of namens Opdrachtgever georganiseerd evenement;
- 1.9 Payment Service Provider (PSP): betaalprovider die voorziet in betaalmogelijkheden (bijv. iDEAL, bankoverschrijving, creditcardbetaling, ...)
- 1.10 Partijen: Ticketcrew en Opdrachtgever, ieder afzonderlijk te noemen Partij.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, iedere Overeenkomst en iedere Opdracht tussen Ticketcrew en Opdrachtgever waarop Ticketcrew deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Afwijken van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend indien beide Partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Ticketcrew voor de uitvoering waarvan derden door of namens Ticketcrew dienen te worden betrokken.

## **Artikel 3: Precontractuele fase**

- 3.1 Alle door Ticketcrew uitgebrachte offertes c.q. ieder op een andere wijze gedaan aanbod is geldig voor een termijn van maximaal 30 dagen. Na verstrijking van deze termijn kan Opdrachtgever op offerte noch aanbod een beroep doen. Ticketcrew kan niet aan haar offerte c.q. gedane aanbod door Opdrachtgever worden gehouden indien deze begreep dan wel had behoren te begrijpen dat de offerte c.q. het gedane aanbod in zijn geheel dan wel op een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

## **Artikel 4: Ticketsysteem**

- 4.1 Ticketcrew biedt Opdrachtgever de mogelijkheid gebruik te maken van het Ticketsysteem voor de verkoop van Tickets, in de ruimste zin des woords, aan Gebruikers voor door Opdrachtgever te organiseren evenementen, in de ruimste zin des woords.
- 4.2 Ticketcrew verleent Opdrachtgever toegang tot het gebruik van het Ticketsysteem indien en voor zover dit voor het uitvoeren van de in de Overeenkomst opgenomen verplichtingen noodzakelijk is.
- 4.3 Het Ticketsysteem wordt door en voor rekening van Ticketcrew beheerd, onderhouden en zo nodig hersteld overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 4.4 Ticketcrew stelt Opdrachtgever in voorkomend geval - uit eigen beweging en indien redelijkerwijze mogelijk onder dezelfde voorwaarden nieuwe versies van het Ticketsysteem ter beschikking.
- 4.5 Koop en verkoop van het Ticket verloopt via het Ticketsysteem, waarbij Gebruiker optreedt als koper en Opdrachtgever als verkoper van het Ticket. Ticketcrew is in deze transactie uitdrukkelijk geen partij. Er komt derhalve geen overeenkomst tot stand tussen Ticketcrew en een Gebruiker.

## **Artikel 5: Betalingen Tickets**

- 5.1 De voldoening van de in artikel 4.5 van deze algemene voorwaarden bedoelde betalingen geschiedt op grond van een daartoe strekkende overeenkomst tussen de Opdrachtgever en een Payment Service Provider (bijvoorbeeld Mollie).

- 5.2 Ticketcrew bemiddelt slechts bij de totstandkoming van de in artikel 5.1 bedoelde overeenkomst. Ticketcrew is bij deze overeenkomst geen partij.
- 5.3 De Payment Service Provider levert haar diensten onder eventuele toepasselijkheid van haar eigen algemene voorwaarden.

## **Artikel 6: Tarieven en betaling**

- 6.1 Ticketcrew brengt de Opdrachtgever de navolgende kosten in rekening:
- kosten per via het Ticketsysteem verkocht Ticket en/of per bestelling;
  - kosten voor het gebruik van door of namens Ticketcrew ter beschikking gestelde systemen, waaronder het Ticketsysteem, (offline) software en materialen;
  - kosten voor aanvullende diensten.
- 6.2 De tarieven worden middels de Overeenkomst en/of Opdracht met Opdrachtgever nader bepaald.
- 6.3 Alle genoemde tarieven, waaronder de vergoeding per Ticket als bedoeld in artikel 6.1 sub a van deze Algemene Voorwaarden alsmede eventuele bijkomende kosten, ook indien dit onvoorziene kosten betreft, zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 6.4 Ticketcrew heeft het recht de tarieven - indien daartoe aanleiding is - tussentijds aan te passen. Met een redelijke aanpassing van de tarieven verklaart Opdrachtgever zich op voorhand akkoord tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst.
- 6.5 Geen enkele kostenverhogende gebeurtenis die mogelijkerwijze plaatsheeft in de relatie tussen Opdrachtgever en Gebruiker kan op Ticketcrew worden afgewenteld.
- 6.6 Betaling van de door Ticketcrew en of Payment Server Provider (PSP) aan Opdrachtgever in rekening gebrachte tarieven kan op twee manieren geschieden:
- Zodra de Gebruiker de betaling heeft voldaan houdt de PSP de verschuldigde bedragen per ticket en/of bestelling. Deze bedragen worden in dat geval rechtstreeks aan Ticketcrew en de PSP voldaan.
  - Middels een factuur van Ticketcrew en/of de PSP aan de Opdrachtgever.
- 6.7 In rekening gebrachte tarieven zijn uitdrukkelijk verschuldigd indien Opdrachtgever, om wat voor reden dan ook, besluit de kosten van het toegangsbewijs geheel of gedeeltelijk aan Gebruiker te restitueren.

## **Artikel 7: Rapportage**

- 7.1 Opdrachtgever kan middels een persoonlijk online account informatie over de kaartverkoop inzien. Iedere individuele transactie tussen Gebruiker en Opdrachtgever is inzichtelijk. Tevens zijn er rapportages beschikbaar.

7.2 Eventuele facturen, rapportages, mededelingen en andere communicatie tussen Ticketcrew en Opdrachtgever geschiedt digitaal, via e-mail en/of publicatie op een al dan niet beveiligd gedeelte van de website van Ticketcrew.

## **Artikel 8: Privacy en persoonsgegevens**

8.1 Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Algemene verordening gegevensbescherming) verplichtingen tegenover derden, onder andere de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage en het beperken, rectificeren en verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen alsmede het overdragen van deze persoonsgegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

8.2 Partijen zijn het erover eens dat Ticketcrew ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'verwerker' is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en dat de verantwoordelijkheid voor de nakoming van die verplichtingen bij de verwerking van persoonsgegevens middels de dienst of anderszins uitsluitend bij Opdrachtgever ligt. In dit verband zijn ten aanzien van de verwerkingen van persoonsgegevens de bepalingen in de 'Verwerkersovereenkomst Persoonsgegevens' van Ticketcrew van toepassing.

8.3 Opdrachtgever staat er jegens Ticketcrew voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Ticketcrew tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens alsmede tegen eventueel aan Opdrachtgever toerekenbare opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde toezichthouders.

## **Artikel 9: Verstrekken (bedrijfs)gegevens**

9.1 Opdrachtgever verplicht zich alle gegevens die naar het oordeel van Ticketcrew noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht en/of de Overeenkomst en het optimaal functioneren van het Ticketsysteem per ommegaande aan Ticketcrew ter beschikking te stellen op een door Ticketcrew aan te geven wijze.

## **Artikel 10: Intellectuele eigendom**

10.1 Zowel Ticketcrew als Opdrachtgever behouden alle rechten van intellectuele eigendom op de werken die zij inbrengen en/of gebruikt worden en/of ter beschikking gesteld worden in het kader van de uitvoering van de Opdracht en/of de Overeenkomst. Behoudens uitdrukkelijke anders schriftelijk tussen Partijen overeengekomen, vindt geen overdracht van intellectuele eigendom plaats op basis van deze Algemene Voorwaarden dan wel uit hoofde van de Opdracht en/of de Overeenkomst.

## Artikel 11: Vrijwaring

- 11.1 Opdrachtgever vrijwaart Ticketcrew voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- 11.2 Opdrachtgever vrijwaart Ticketcrew op eerste verzoek indien Ticketcrew wordt aangesproken, in welke zin dan ook, door of namens een Gebruiker met betrekking tot de inhoud en/of de al dan niet behoorlijke nakoming van de overeenkomst(en) die Opdrachtgever en Gebruiker met elkaar hebben gesloten, bijvoorbeeld in het geval van afgelastingen, alsmede de daarmee samenhangende communicatie van Opdrachtgever naar Gebruiker, dan wel iedere andere mogelijke vorm van tekortkoming en/of onrechtmatig handelen van Opdrachtgever jegens Gebruiker.
- 11.3 Ticketcrew is gerechtigd alle in- en buiten rechte door haar gemaakte kosten in verband met tussen Gebruiker en Opdrachtgever gerezen juridische en/of financiële geschillen, te verhalen op Opdrachtgever.

## Artikel 12: Aansprakelijkheid

- 12.1 Partijen zijn slechts aansprakelijk voor zover dit uit de Opdracht en/of de Overeenkomst dan wel uit deze Algemene Voorwaarden blijkt.
- 12.2 Ter zake van tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen is Ticketcrew slechts aansprakelijk voor zover deze tekortkomingen (I) aan haar toerekenbaar zijn en aan haar schuld te wijten zijn en (II) indien de Opdrachtgever Ticketcrew zo spoedig mogelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij tevens een redelijk termijn wordt gesteld ter zuivering van de tekortkoming en indien Ticketcrew ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. Eén en ander laat rechten van Opdrachtgever uit hoofde van artikel 12.1 onverlet.
- 12.3 Ticketcrew is niet aansprakelijk ter zake schade en/of kosten en/of alle overige vorderingen van Opdrachtgever, in welke vorm dan ook, wegens terugboekingen en/of reclamaties - vanwege welke oorzaak dan ook - van Gebruikers. De hieruit direct of indirect voortvloeiende schade wordt gedragen door Opdrachtgever.
- 12.4 Ticketcrew is niet aansprakelijk voor indirecte schade, in welke vorm dan ook, waaronder mede begrepen, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.5 Ticketcrew is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van storingen of onderhoud van door haar gebruikte computers en/of (elektronische) systemen.
- 12.6 Ticketcrew is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van door Gebruikers of derden vervalste Tickets dan wel andersoortig misbruik- of onrechtmatig gebruik van Tickets door Gebruikers of derden.
- 12.7 De aansprakelijkheid van Ticketcrew uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden en/of de Opdracht en/of de Overeenkomst is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Ticketcrew in het

betreffende incident wordt uitgekeerd. Voor zover uitkering achterwege blijft, om welke reden dan ook, is iedere aansprakelijkheid van Ticketcrew uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden en/of de Opdracht en/of de Overeenkomst beperkt tot een maximumbedrag van EUR 10.000,- per kalenderjaar.

12.8 Bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn mede bedongen ten behoeve van de door Ticketcrew ingeschakelde derden, die op deze aansprakelijkheidsbeperking derhalve een beroep kunnen doen.

## Artikel 13: Beëindiging

Ticketcrew en Opdrachtgever hebben het recht de Opdracht en/of de Overeenkomst per direct te beëindigen indien:

- één der Partijen in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling wordt verleend, ontbinding of liquidatie plaatsvindt, de ondernemingsactiviteiten worden beëindigd of naar het buitenland worden verplaatst, of de crediteuren onderhands akkoord wordt aangeboden dan wel op andere wijze sanering van schulden wordt bewerkstelligd;
- één der Partijen na schriftelijke ingebrekestelling per aangetekende brief gedurende meer dan zeven dagen in gebreke blijft haar verplichtingen uit de Opdracht en/of de Overeenkomst na te komen;
- Opdrachtgever het Ticketsysteem gebruikt voor een ander doel dan waarvoor Ticketcrew het Ticketsysteem overeenkomstig de gemaakte afspraken aan Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld;
- Opdrachtgever eigenhandig dan wel met behulp van derden en op welke wijze dan ook tracht wijzigingen in het Ticketsysteem aan te brengen;
- het Ticketsysteem direct of indirect door Opdrachtgever wordt gebruikt om door haar overeenkomsten met Gebruikers te sluiten die door inhoud of strekking in strijd zijn met de wet, de goede zeden of openbare orde, dan wel overeenkomsten die door inhoud of strekking als aanstootgevend of frauduleus worden gekwalificeerd, hetgeen bij uitsluiting naar het ter beoordelen van Ticketcrew.

## Artikel 14: Overmacht

14.1 In een situatie van overmacht, waarvan onder andere sprake is indien een niet-nakoming van één der Partijen niet aan haar kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van die Partij noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, indien bedoelde periode van overmacht langer duurt dan 14 dagen, zijn beide Partijen bevoegd de Opdracht te beëindigen en/of de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat.

14.2 In de volgende gevallen komen Partijen overeen dat in ieder geval sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 14.1:

- in geval van uitblijven dan wel vertraging van prestaties - anders dan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Ticketcrew - wegens het tenietgaan, op welke wijze dan ook, van door Ticketcrew gebruikte servers, back-ups en andere apparatuur, alsmede storingen in telefoon- en internetverkeer;
- in geval van uitblijven dan wel vertraging van prestaties zijdens Ticketcrew als gevolg van acties van sabotage - al dan niet met terroristisch oogmerk - van derden, waaronder acties van zogenaamde 'hackers' en/of 'crackers'.

## **Artikel 15: Toepasselijk recht en forumkeuze**

15.1 De rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Ticketcrew is onderworpen aan Nederlands recht.

15.2 De Rechtbank te Limburg is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen tussen Opdrachtgever en Ticketcrew kennis te nemen, met dien verstande dat Ticketcrew bevoegd blijft Opdrachtgever in rechte aan te spreken voor een rechter die zonder bovenstaande forumkeuze bevoegd zou zijn van geschillen tussen Opdrachtgever en Ticketcrew kennis te nemen.